

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผลในการพัฒนาโครงการ

ในยุคปัจจุบันนี้ รถยนต์ ถือว่าเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากในการดำเนินชีวิตของมนุษย์เพราะในทุกๆวันมนุษย์ต้องมีการเดินทางจากที่หนึ่งไปยังสถานที่หนึ่งซึ่งรถยนต์นั้นก็เป็นพาหนะที่มนุษย์ได้เลือกนำมาใช้มากที่สุด ปัจจุบันรถยนต์มีตลาดที่กว้างขวางมากขึ้นมีผู้ต้องการใช้มากขึ้นและมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสมัยนิยมมากขึ้นการแข่งขันของค่ายผลิตรถยนต์ต่างๆก็มีการแข่งขันที่มีความเข้มข้นมากขึ้นทำให้ผู้บริโภคมีตัวเลือกที่หลากหลายและตอบสนองความต้องการของตนมากขึ้นด้วย และในขณะที่การบริการขนส่งมวลชนของรัฐบาลมีไม่พอเพียง จึงก่อให้เกิดเป็นการกระตุ้นความต้องการของผู้บริโภคให้ต้องการมีรถยนต์ส่วนตัวเพิ่มมากขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปรถยนต์มือสองซึ่งเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตขณะเดียวกันยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อรถยนต์ของประชาชนลงจึงเป็นแรงกระตุ้นให้ความต้องการซื้อของประชาชนเพิ่มขึ้นในทุกปีเพื่อสนองตอบความต้องการส่วนตัวด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการเดินทางของประชาชนที่ต้องการมียานพาหนะไว้เป็นของตัวเอง ส่งผลให้มีการขยายตัวของธุรกิจรถยนต์มือสองรถยนต์มือสองหรือรถยนต์ใช้แล้วเข้ามามีบทบาททดแทนรถยนต์ใหม่ซึ่งนับเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้แก่กลุ่มบุคคลเหล่านี้ที่จะหาซื้อรถยนต์ไว้ในครอบครองได้ในราคาที่เพียงพอกับรายได้ตลาดรถยนต์มือสองหรือรถยนต์ใช้แล้วจึงได้รับความสนใจและมีอัตราการเติบโตอย่างรวดเร็วโดยมีแนวโน้มที่จะเติบโตเพิ่มขึ้นต่อไปได้อีกแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจของประเทศจะตกต่ำหรือผันผวนไปเพียงใดก็ตามแต่ความต้องการในการเดินทางเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนไทยโดยเฉพาะในภาวะที่เศรษฐกิจดีขึ้นก็มีการแข่งขันทางธุรกิจด้านนี้มากขึ้นดังนั้นความจำเป็นในการใช้รถยนต์จึงทวีความสำคัญเพิ่มขึ้นตามลำดับ ผนวกกับความต้องการและค่านิยมด้านความมีหน้าตาในสังคมส่งผลให้ประชาชนทั่วไปหันมาซื้อรถยนต์กันมากยิ่งขึ้นซึ่งเห็นได้จากโฆษณาารถยนต์ที่แข่งขันกันอย่างต่อเนื่องทั้งจากสื่อ Social ต่างๆ

รถยนต์มือสอง หรือรถยนต์ที่ใช้งานมาระยะหนึ่ง แล้วเจ้าของขายต่อให้แก่ผู้อื่น ซึ่งในหลายๆ กรณีเจ้าของรถยนต์เดิมอาจไม่สะดวกที่จะประกาศขาย หรือดำเนินการขายด้วยตนเองวิธีหนึ่งที่ได้รับ ความนิยมคือเจ้าของรถยนต์สามารถนำรถยนต์ของตนไปขายให้แก่สถานที่ที่รับซื้อรถยนต์ เพื่อนำไปขาย ต่อให้แก่บุคคลอื่น ซึ่งในประเทศไทยมักจะเรียกสถานที่ดังกล่าวว่า เติร์ทรถยนต์ หรือเติร์ทรถยนต์มือสอง ด้วยเหตุที่ว่าในสมัยก่อนสถานที่ซื้อ-ขายรถยนต์มักจะ

เป็นสถานที่โล่งแจ้ง และใช้เส้นทางเพื่อป้องกัน รถยนต์ที่จะขายจากทั้งฝน และแสงแดด ทั้งนี้ ข้อดีในการซื้อรถยนต์มือสองมีหลายประการ เช่น ได้รถยนต์ ใช้ทันทีที่ซื้อ ราคาต่ำกว่ารถยนต์ใหม่ป้ายแดง เป็นต้น ส่วนข้อเสียได้แก่ รถยนต์มือสองบางคันอาจมี ข้อบกพร่องส่งผลให้เจ้าของรถยนต์เดิมนั้นไม่ต้องการที่จะรับผิดชอบต่อจึงตัดสินใจขายเข้าตลาดรถยนต์ มือสอง ดังนั้นผู้ซื้อรถยนต์ หรือตัวแทนรถยนต์มือสองต้องหมั่นบำรุงในส่วนที่เสียหายซึ่งเป็นต้นทุนที่เพิ่มขึ้น ก่อนที่จะนำรถยนต์คันดังกล่าวมาใช้ หรือขายต่อไป ข้อดีของรถยนต์มือสองในเรื่องราคาต่ำกว่าข้างต้น ก่อให้เกิดการแข่งขันระหว่างตัวแทน รถยนต์มือสองที่มักจะแข่งขันกันที่ราคารถยนต์ที่ต่ำกว่ารายอื่น และรถยนต์นั้นจะต้องมีคุณภาพที่ เหมาะสมแก่การใช้งาน ซึ่งอาจพิจารณาได้จากจำนวนปีของรถยนต์นับตั้งแต่เจ้าของเดิมเริ่มต้นใช้งาน หรือบางกรณีอาจพิจารณาจากระยะทางที่รถยนต์ดังกล่าวใช้งานมาแล้ว ประวัติการซ่อมบำรุง รวมถึง สภาพภายใน และภายนอกตัวรถยนต์

บริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด ได้ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับร้านขายรถมือสองมาประมาณ 20 ปี จากรุ่นของต้นตระกูลและได้สืบทอดต่อเนื่องมาถึงรุ่นปัจจุบัน ตอนนี้ทางธุรกิจได้มีร้านเป็นของตัวเองมาประมาณ 7 ปี และปัจจุบันร้านได้ตั้งอยู่ เลขที่ 81/2 ม.4 ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 โดยธุรกิจของทางร้านได้ดำเนินการเกี่ยวกับการรับซื้อและขายรถมือสอง ส่วนมากจะเป็นรถยนต์เนื่องจากในยุคปัจจุบันคนที่ใช้รถทั่วไปมองเห็นถึงความสำคัญในการใช้จ่ายเงินมากยิ่งขึ้น โดยรถมือสองที่ซื้อมานั้นจะมีพ่อค้าคนกลางหรือชาวบ้านทั่วไป นำรถมือสองมาเสนอราคาขายให้กับทางร้าน หรือนำรถคันเดิมมาแลกกับรถมือสองคันใหม่ และทางร้านได้รถมือสองมาจากการประมูลรถอีกด้วย

ในปัจจุบันทางร้านยังคงจัดเก็บข้อมูลการซื้อรถและขายรถในรูปแบบของการจดบันทึก ข้อมูลลงในสมุดบัญชีการซื้อการขายของทางร้านเอง โดยการเก็บข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลรถนั้น จะเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลราคาารถที่ซื้อมา ข้อมูลรถ ประวัติรถคันเดิม สี รุ่น ประเภท ยี่ห้อ ปีที่ผลิตของรถ เป็นต้น เมื่อทางร้านต้องซื้อรถเข้ามาเก็บไว้ในร้านรวมถึงการขายรถออกไป ทางร้านก็จะจดบันทึกข้อมูลของรถ และข้อมูลของลูกค้าลงไป ในสมุดบัญชีของร้านเองฉะนั้นจึงได้เกิดปัญหาต่างๆตามมามากมาย อาทิเช่น การค้นหาข้อมูลลูกค้าไม่เจอ หรือค้นหาข้อมูลรถคันเดิมที่ขายออกไปไม่เจอ เพราะเกิดจากเอกสารที่เก็บไว้นั้นเป็นข้อมูลแบบกระดาษหรือสมุดทำให้เกิดการ สูญหายและไม่สามารถนำข้อมูลที่ต้องการกลับคืนมาได้ รวมถึงการจัดการข้อมูลภายในร้านก็อาจจะเป็นไปลำบาก ยากต่อการค้นหาข้อมูล รวมทั้งการจับเก็บข้อมูลมีความล่าช้าและอาจเกิดข้อผิดพลาดตามมา

ผู้จัดทำโครงการเล็งเห็นถึงความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งที่จะมีการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารงาน บริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด จึงมีแนวคิดที่จะต้องจัดทำระบบเพื่อบริหารงานภายในร้านให้มีความสะดวกและรวดเร็วต่อการทำงาน รวมถึงจะทำให้ระบบบริหารงานภายในร้านมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้นกว่าเดิม ฉะนั้นผู้จัดทำโครงการจะนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และจะทำให้ระบบงานภายในร้านมองเห็นรูปแบบของการทำงานในระบบงานใหม่ได้อย่างชัดเจน โดยผู้ใช้งานระบบแต่ละบุคคลสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายดาย

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เพื่อใช้ในการบริหารจัดการการซื้อ-ขาย รถยนต์มือสอง

1.4 ขอบเขต

ขอบเขตขอบเขต การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับระบบบริหารจัดการบริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก แบบเรซสปอนซีฟ (Responsive) ที่จะสามารถปรับขนาดหน้าจอตามการแสดงผลของเว็บไซต์บนอุปกรณ์พกพาหรือมือถือให้อัตโนมัติอย่างเหมาะสม ดังต่อไปนี้

1.4.1 ขอบเขตระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรถ
- 5) สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบได้
- 6) สามารถเรียกดูข้อมูลรถได้
- 7) สามารถตรวจสอบการเสนอขายรถได้

1.4.1.2 เจ้าของเต็นท์รถ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถอนุมัติการจองรถ
- 4) สามารถอนุมัติการเสนอขายได้
- 5) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโปรโมชั่น
- 6) สามารถเก็บข้อมูลการซื้อ-ขายรถ
- 7) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังนี้
 - รายงานการซื้อ-ขายรถได้
 - รายงานข้อมูลการขายของพนักงาน
 - รายงานสรุปจำนวนลูกค้าที่ทำการซื้อ-ขายรถ
 - รายงานสรุปรายชื่อลูกค้าที่ทำการซื้อ-ขายรถ
 - รายงานฝากซื้อ-ฝากขายรถ
 - รายงานสรุปยอดจำนวนผู้ซื้อ-ขายรถ
 - รายงานข้อมูลที่ทำการซื้อ-ขายรถ
 - รายงานค่าคอมมิชชั่นของพนักงาน
 - รายงานการเสนอขาย
 - รายงานสรุปยอดการฝากซื้อ-ขายรถ

1.4.1.3 พนักงานบัญชี

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลรายรับ/รายจ่ายได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลการขายได้
- 5) สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้
- 6) สามารถคิดค่าคอมมิชชั่น
- 7) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังนี้
 - รายงานสรุปยอดซื้อ-ขายรถ รายวัน สัปดาห์ เดือน ปี
 - รายงานสรุปยอดมัดจำรถการซื้อ-ขายรถ
 - รายงานสรุปยอดการฝากซื้อ-ขายรถ
 - รายงานสรุปยอดเงินเดือนพนักงาน

- รายงานสรุปยอดค่าคอมมิชชั่นพนักงานขาย
- รายงานข้อมูลค่าใช้จ่ายของรถ

1.4.1.4 พนักงานขาย

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรถได้
- 4) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการขาย
- 5) สามารถเรียกดูข้อมูลรถได้
- 6) สามารถคิดค่าคอมมิชชั่น
- 7) สามารถพิมพ์รายงานเรียกดูได้ดังต่อไปนี้
 - รายงานการซื้อ-ขายรถได้
 - สรุปยอดฝากซื้อ-ฝากขายรถ

1.4.1.5 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถทำการซื้อ-ขายรถ
- 4) สามารถเสนอขายรถ
- 5) สามารถคำนวณเงินดาว์น ดอกเบี้ย สำหรับการซื้อรถได้
- 6) สามารถกำหนดยี่ห้อ รุ่น ของรถที่ต้องการได้
- 7) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้
 - รายละเอียดรถได้
 - รายละเอียดการคำนวณค่าใช้จ่ายการซื้อ-ขายรถ
 - รายละเอียดวิธีการซื้อ-ขายรถได้
 - โปรโมชั่นของรถได้
 - สถานะการเสนอขายได้

1.4.1.6 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถสมัครสมาชิกได้
- 2) สามารถคำนวณเงินดาว์น ดอกเบี้ย สำหรับการซื้อรถได้
- 3) สามารถเรียกดูรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้
 - สามารถเรียกดูรายละเอียดรถได้

- สามารถเรียกดูรายละเอียดการคำนวณค่าใช้จ่ายการซื้อ-ขายรถ
- สามารถเรียกดูรายละเอียดวิธีการซื้อ-ขายรถได้
- สามารถเรียกดูโปรโมชั่นของรถได้
- สามารถกำหนดยี่ห้อ รุ่น ของรถที่ต้องการได้

1.4.3 หน้าระบบในส่วนของการแสดงผลแบบเรสปอนด์ซีฟ (Responsive)

1.4.2.1 ลูกค้าสมาชิก

- 1) สามารถเรียกดูรายละเอียดรถได้
- 2) สามารถคำนวณเงินดาวน์ ดอกเบี้ย สำหรับการซื้อรถได้
- 3) สามารถกำหนดยี่ห้อ รุ่น ของรถที่ต้องการได้
- 4) สามารถเรียกดูรายละเอียดการคำนวณค่าใช้จ่ายการซื้อ-ขายรถ
- 5) สามารถเรียกดูรายละเอียดวิธีการซื้อ-ขายรถได้
- 6) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นของรถได้
- 7) สามารถเสนอขายรถได้

1.4.2.2 ลูกค้าทั่วไป

- 1) สามารถเรียกดูรายละเอียดรถได้
- 2) สามารถคำนวณเงินดาวน์ ดอกเบี้ย สำหรับการซื้อรถได้
- 3) สามารถกำหนดยี่ห้อ รุ่น ของรถที่ต้องการได้
- 4) สามารถเรียกดูรายละเอียดการคำนวณค่าใช้จ่ายการซื้อ-ขายรถ
- 5) สามารถเรียกดูรายละเอียดวิธีการซื้อ-ขายรถได้
- 6) สามารถเรียกดูโปรโมชั่นของรถได้

1.4.2.3 เจ้าของเต็นท์

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดูการซื้อ-ขายรถได้
- 3) สามารถดูข้อมูลการขายของพนักงาน
- 4) สามารถดูข้อมูลลูกค้าที่ทำการซื้อ-ขายรถ
- 5) สามารถดูค่าคอมมิชชั่นของพนักงาน
- 6) สามารถดูสรุปจำนวนลูกค้าที่ทำการซื้อ-ขายรถ
- 7) สามารถดูสรุปยอดการซื้อ-ขายได้
- 8) สามารถสรุปยอดฝากซื้อ-ฝากขายรถได้

1.4.2.4 พนักงานขาย

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลรถได้
- 3) สามารถเรียกดูข้อมูลรถได้
- 4) สามารถจัดเก็บข้อมูลการขาย
- 5) สามารถคิดค่าคอมมิชชั่น
- 6) สามารถดูการซื้อ-ขายรถได้
- 7) สามารถสรุปยอดฝากซื้อ-ฝากขายรถได้

1.4.2.5 พนักงานบัญชี

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบ
- 2) สามารถดูยอดมัดจำรถการซื้อ-ขายรถ
- 3) สามารถสรุปยอดค่าคอมมิชชั่นพนักงานขาย
- 4) สามารถกรอกข้อมูลการซื้อ-ขายได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กLENOVO Z4070Intel(R) Corei5-4210U

RAM 8 GB. NVIDIA GeForce®

เครื่องถ่ายเอกสาร Printer Brother dcp-t310

1.5..2 Software ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

- ระบบปฏิบัติการ: Windows 10 Enterprise 64 bit
- โปรแกรมภาษาในการพัฒนา (PHP)
- บราวเซอร์ที่ใช้ในการทดสอบเว็บไซต์: ใช้งานได้ดีกับ Chrome
- สมาร์ทโฟน ระบบปฏิบัติการ Android เพื่อการทดสอบระบบ
- โปรแกรมการบริหารจัดการฐานข้อมูล(mysqlAdmin)
- โปรแกรมฐานข้อมูล (MySQL 5.0.51b) ใช้ในการสร้างฐานข้อมูล
- โปรแกรม Sublime Text 3 ใช้เขียนคำสั่งและแปลงคำสั่งโปรแกรม
- Microsoft Office Word 2016 ใช้ในการทำเอกสารต่าง ๆ
- Microsoft Office Visio2016 ใช้ในการออกแบบ DFD, ER-Diagram
- โปรแกรมจัดการแก้ไขและตกแต่งรูปภาพ Adobe Photoshop CS6
- โปรแกรม Illustrator CS6 : ใช้ในการตัดต่อภาพ ตกแต่งภาพ

- โปรแกรม Express Report : ใช้ในการออกรายงาน 8.2.3.4 My SQL
- โปรแกรม FileZilla: ใช้ในการรับส่งข้อมูลไปยังเซิร์ฟเวอร์
- โปรแกรม Adobe XD ใช้ในการออกแบบหน้าจอและระบบการทำงาน

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1 สถานที่ดำเนินงาน : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เลขที่ 128 ถ.ห้วยแก้ว ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300

1.6.2 สถานที่ประกอบกร : บริษัท ฮันเตอร์ รถบ้าน จำกัด ตั้งอยู่ เลขที่ 81/2 ถ.ต.สมอแข อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	พ.ศ.2563				พ.ศ.2564				
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←————→								
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←————→							
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			←————→						
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ				←————→					
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						←————→			
6. ประเมินการใช้งานระบบ						←————→			
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									←————→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←————→								

